

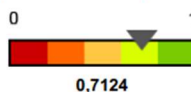
## IDSS 2020 – Ano-base 2019

Dados da operadora NACIONAL ODONTO OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.

Nome Fantasia	CLIN - PLANO ODONTO DIGITAL
Registro ANS	30444-1
CNPJ	01.867.792/0001-69
Razão Social	NACIONAL ODONTO OPERADORA DE PLANOS ODONTOLÓGICOS LTDA.
Situação do Registro ANS	Ativa
Total de Consumidores	143.647
Tipo	Operadora exclusivamente odontológica
Modalidade	Odontologia de Grupo

[Voltar para consulta](#)

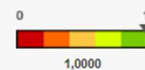
### IDSS da operadora 2020 (Ano-base 2019)



#### 1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

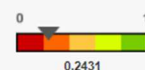
▶ [Ver mais informações](#)



#### 2 - IDGA - GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

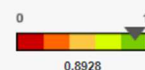
▶ [Ver mais informações](#)



#### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

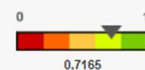
▶ [Ver mais informações](#)



#### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

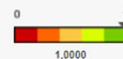
▶ [Ver mais informações](#)

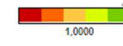
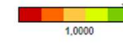


**1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE**

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.

▼ [Ver mais informações](#)

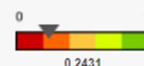


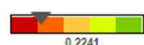

1.1. Proporção de Parto Cesáreo (Estímulo ao Parto Normal) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.2. Taxa de Consultas de Pré-Natal (Atenção ao Pré-Natal) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.3. Taxa de Internação por Fratura de Fêmur em Idosos (Fratura em idosos) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.4. Razão de Consultas Ambulatoriais de Pediatria por Beneficiário de 0 a 4 anos (Cuidado Integral da Criança até os 4 anos) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.5. Taxa de Citopatologia Cérvico-Vaginal Oncótica (Preventivo de Câncer de Colo do Útero) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.6. Taxa de Exames de Hemoglobina Glicada (Cuidado ao Diabético) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.7. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - CÁRIE (Prevenção da Cárie) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	
1.8. Proporção de Procedimentos Preventivos em Saúde Bucal - PERIODONTIA (Cuidados com a Gengiva) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	
1.9. Razão de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista/Especialista para idosos (Cuidado Integral do Idoso) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
1.10. Programa de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças (Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças dos Clientes) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador bônus Operadora não pontuada
1.11. Participação em Projetos de Indução da Qualidade da ANS (Participação do Plano de Saúde em Projetos de Qualidade) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador bônus Operadora não pontuada
1.12. Participação no Projeto de Modelos de Remuneração Baseados em Valor - Pontuação Base (Adoção de Remuneração que Considere a Qualidade para Hospitais, Clínicas, Laboratórios e Profis de Saúde) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador bônus Operadora não pontuada

**2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO**

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.

▼ [Ver mais informações](#)

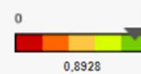


2.1. Taxa de Sessões de Hemodiálise Crônica por Beneficiário (Renal Crônico) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
2.2. Taxa de Consultas Médicas Ambulatoriais com Generalista por Idosos (Médico de Referência do Idoso) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
2.3. Índice de Dispersão Combinado de Serviços de Urgência e Emergência 24 horas (Acesso a Urgência e Emergência) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
2.4. Taxa de Primeira Consulta ao Dentista por Beneficiário por ano (Consulta com Dentista) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	
2.5. Índice de Dispersão Combinado da Rede Assistencial Odontológica (Acesso ao Dentista) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	
2.6. Frequência de Utilização de Rede de Hospitais com Atributo de Qualidade (Qualidade de Hospitais) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
2.7. Frequência de Utilização de Rede de SADT com Atributo de Qualidade (Qualidade de Laboratórios) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador não aplicável
2.8. Índice de efetiva comercialização de planos individuais (Acesso à Contratação Individual) ▶ <a href="#">Ver mais informações</a>	Indicador bônus Operadora não pontuada

### 3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

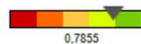
Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.

[Ver mais informações](#)



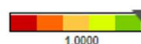
3.1. Índice de Recursos Próprios (Solidez do seu Plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)



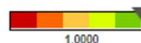
3.2. Taxa de Resolutividade de Notificação de Intermediação Preliminar (Resolução de Queixas do Cliente)

[Ver mais informações](#)



3.3. Índice Geral de Reclamações (IGR) (Reclamações Gerais do Cliente)

[Ver mais informações](#)



3.4. Proporção de NTRPs com Valor Comercial da Mensalidade Atípicos (Preço do plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

3.5. Pesquisa de Satisfação do Beneficiário (Satisfação do Cliente/Paciente)

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

3.6. Autorização prévia anual para movimentação da carteira de títulos e valores mobiliários (Gestão Financeira Ativa)

[Ver mais informações](#)

Indicador bônus  
Operadora não pontuada

3.7. Índice de Reajuste Médio Ponderado aplicado aos Planos Coletivos (Dispersão de Reajustes)

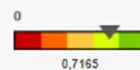
[Ver mais informações](#)



### 4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO

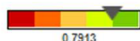
Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

[Ver mais informações](#)



4.1. Índice composto de Qualidade Cadastral (SIB) (Qualidade dos Dados de Cadastro do Cliente)

[Ver mais informações](#)



4.2. Taxa de utilização do SUS (Utilização do SUS por Cliente de Plano de Saúde)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

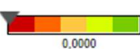
4.3. Razão de Completude do Envio dos Dados do Padrão TISS (Razão TISS) (Qualidade da Informação em Saúde Enviada para a ANS)

[Ver mais informações](#)



4.4. Proporção de Glosas de Pagamentos a Prestadores de Serviços de Saúde (Relacionamento do Plano de Saúde com Hospitais, Laboratórios e Profissionais de Saúde)

[Ver mais informações](#)



4.5. Proporção de Diagnósticos Inespecíficos nos Eventos de Internação Preenchidos nas Guias TISS (Qualidade dos Dados do Diagnóstico)

[Ver mais informações](#)

Indicador não aplicável

Gráfico de evolução do IDSS - TISS

A ANS iniciou, a partir do IDSS ano-base 2017, uma nova etapa do Programa de Qualificação, que usa o Sistema de Informação do Padrão TISS (Troca de Informações na Saúde Suplementar) como fonte de dados para o processamento dos indicadores. A metodologia foi totalmente modificada, com os indicadores calculados sobre uma base de dados nova, gerando resultados que não são totalmente comparáveis com os anos anteriores.

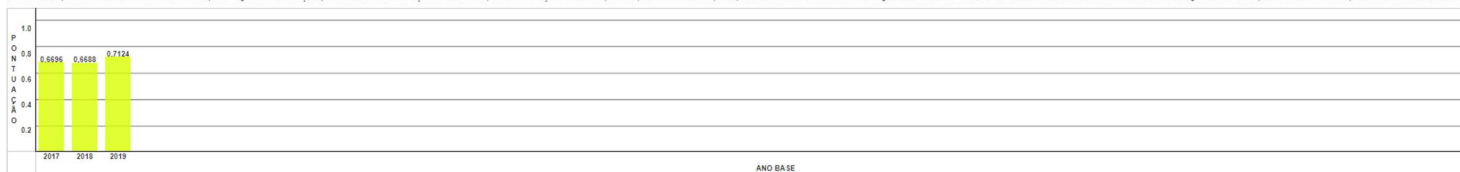


Gráfico de evolução do IDSS

